

Všeobecné obchodní podmínky pro elektromobilitu (platné a účinné od 6.10.2026)

1. Karta OMV E-Mobility Card, která je součástí palivových karet OMV s funkcí ROUTEX (dále též jako „Karta OMV“), vydaná společností OMV Česká republika, s.r.o., se sídlem Štětškova 1638/18, Nusle, 140 00 Praha 4, IČO: 480 38 687, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 15408 (dále též „OMV“), spolu s OMV International Services GmbH (OIS), Trabrennstraße 6-8, 1020 Vídeň, umožňuje zákazníkům dobít elektrická nebo hybridní vozidla na veřejně přístupných dobíjecích stanicích v síti OMV, na veřejně přístupných dobíjecích stanicích dalších partnerů OIS (partnerská síť) a na veřejně přístupných dobíjecích stanicích roamingových partnerů OIS (roamingová síť); (dále společně též „Dobíjecí stanice“). V případě rozporu mezi ustanoveními tohoto dokumentu a ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek pro Karty OMV s funkcí ROUTEX mají přednost ustanovení Všeobecných obchodních podmínek pro elektromobilitu. Upozorňujeme, že používání elektrické energie z Dobíjecí stanice a Dobíjecí stanice eMotion k jiným účelům než k dobíjení elektrického vozidla, není povoleno.
2. Příslušná dobíjecí místa se zobrazují v aplikaci OMV eMotion a lze je autorizovat přímo prostřednictvím aplikace nebo Karty OMV, v národní síti OMV eMotion a u roamingových partnerů OMV. Karta OMV umožňuje rovněž nákup dalších produktů a služeb OMV, jako je mytí vozidel, kapaliny nebo mýtné.
3. Servisní poplatek za používání Dobíjecích stanic eMotion odpovídá ceně, kterou uvádí Dobíjecí stanice v aplikaci v okamžiku nákupu.
4. Dobíjecí stanice, známá též jako zařízení pro napájení elektrických vozidel (EVSE), je napájecí zařízení, které dodává elektrickou energii pro dobíjení elektrických vozidel (včetně bateriových elektrických vozidel, elektrických nákladních vozidel, elektrických autobusů a plug-in hybridních vozidel). Pod pojmem dobíjecí stanice na stejnosměrný proud se rozumí dobíjecí stanice na stejnosměrný proud s výkonem **od 0 kW do 149 kW**. Dobíječky stejnosměrného proudu **od 150 kW a více** se označují jako dobíječky HPC. Rozdíly mezi Dobíjecími stanicemi provozovanými společností OMV a Dobíjecími stanicemi provozovanými roamingovými partnery se mohou lišit z hlediska výrobců a výkonu, jakož i dalších funkcí (jako například vedení kabelů). Kromě toho OMV/OIS nemůže zaručit přenos údajů v reálném čase o délce dobíjení a kWh během dobíjení na Dobíjecích stanicích provozovaných roamingovými partnery. V každém případě jsou informace týkající se času a množství kWh poskytovány na konci procesu dobíjení.
5. OMV je oprávněna, a to i prostřednictvím třetích stran:
Na dálku ukončit dobíjecí proces, jakož i na dálku zablokovat zástrčku nebo zásuvku na Dobíjecí stanici, pokud je dobíjení již ukončeno. Uvedené je třeba vzít v úvahu, pokud je překročena maximální délka dobíjení uvedená v údajích výrobce dobíjeného elektromobilu. OMV je zároveň oprávněna na dálku ukončit dobíjecí proces a zablokovat Dobíjecí stanici v případě nedodržování pravidel dobíjení, a to i v případě podezření na nedodržení pravidel.
6. Zákazník je povinen dodržovat níže uvedená pravidla dobíjení:
 - i. Je nutné dodržovat pravidla silničního provozu, jakož i předpisy platné pro parkování a provoz vozidel. Parkovací místo u Dobíjecí stanice je třeba uvolnit nejpozději 15 minut po ukončení dobíjení elektromobilu a nesmí se využívat k jiným účelům. Dobíjecí proces se zahajuje spuštěním dobíjení, které iniciuje Zákazník. Dobíjecí proces se ukončuje ukončením dobíjení opět ze strany Zákazníka (stisknutím tlačítka Stop na Dobíjecí stanici, vytažením dobíjecí zástrčky, ukončením dobíjení úkonem na vozidle), automaticky ze strany elektromobilu nebo na dálku z iniciativy OMV (nebo prostřednictvím třetích osob). Je třeba postupovat podle

- pokynů v návodu na dobíjení pro příslušnou Dobíjecí stanici na adrese: <https://www.omv.cz/cs/firma/palivove-karty/omv-palivove-karty/e-mobility-karta>
- ii. Zákazník nesmí poškozoval Dobíjecí stanice ani dobíjecí kabel. Zákazník je povinen společnosti OMV bezodkladně oznámit veškerá poškození Dobíjecí stanice nebo dobíjecího kabelu (ta, za která odpovídá, i ta, za která neodpovídá). S dobíjecími kabely na Dobíjecích stanicích se musí zacházet tak, aby neohrožovaly jiné osoby nebo majetek. Zákazník musí zejména zajistit, aby kabel, který je pevně připojen k Dobíjecí stanici, po dobití vozidla byl správně opětovně umístěn na upevňovací mechanismus, který je k tomuto účelu k dispozici.
 - iii. OMV neodpovídá za kabely, konektory, adaptéry a podobné předměty Zákazníka. Kromě toho OMV v případě použití kabelů, konektorů, adaptérů a podobných předmětů, které neodpovídají normě, nepřebírá odpovědnost za řádný a bezporuchový průběh dobíjení. Je zakázáno jakékoli zasahování do elektrického zařízení Dobíjecí stanice, včetně jejích součástí a příslušenství. OMV neodpovídá za škody způsobené zneužitím nebo nepřiměřeným či nesprávným používáním Dobíjecí stanice, jejích součástí a/nebo příslušenství ze strany Zákazníka.

7. Dobíjecí stanice:

- i. OMV si vyhrazuje právo změnit počet a umístění Dobíjecích stanic z nezbytných ekonomických a/nebo technických důvodů. Aktuální seznam dostupných Dobíjecích stanic je k dispozici v aplikaci OMV eMotion.
- ii. Zákazník je oprávněn využívat k dobíjení elektromobilu pouze volné parkovací místo. Blokování Dobíjecích stanic nebo parkovacích míst pro Dobíjecí stanice není povoleno.
- iii. Smlouva se nevztahuje na poskytování síťových služeb a/nebo dodávku elektrické energie a/nebo poskytování telekomunikačních služeb.
- iv. Zákazník odpovídá za dodržování podmínek sítě, telekomunikačních operátorů a jiných provozovatelů v souvislosti s poskytováním služeb ve smyslu příslušných smluv s OMV nebo jeho smluvními partnery a platných technických norem.
- v. Služby poskytované společností OMV vyžadují nepřetržitý přístup k síti a funkční dodávku elektrické energie, jakož i – v souvislosti s mobilní aplikací – funkční internetové připojení. Odpovědnost OMV (nedostatečné plnění nebo neplnění, náhrada škody atd.) je proto vyloučena v případě nedostatečné dodávky elektrické energie nebo nedostatečných síťových nebo telekomunikačních služeb, jakož i v případě technických poruch nebo poškozených Dobíjecích stanic a/nebo v případě jakékoli poruchy Dobíjecí stanice. Tím není dotčena odpovědnost OMV/OIS za újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti ani v případech, kdy ji nelze podle právních předpisů vyloučit.

8. Ustanovení:

- i. Pro vztahy neupravené těmito Všeobecnými obchodními podmínkami pro elektromobilitu platí ustanovení Smlouvy a Všeobecných obchodních podmínek pro Karty OMV s funkcí ROUTEX (dále jen „VOP“). Pro účely dobíjení elektrických vozidel prostřednictvím Dobíjecích stanic mají v případě rozporu mezi těmito Všeobecnými obchodními podmínkami pro elektromobilitu a VOP přednost tyto Všeobecné obchodní podmínky pro elektromobilitu.
- ii. Pojmy s velkým počátečním písmenem mají stejný význam, jaký je uveden ve VOP, pokud není v těchto Všeobecných obchodních podmínkách pro elektromobilitu uvedeno jinak.
- iii. VOP jsou dostupné na webové stránce ([Všeobecné obchodní podmínky | OMV.cz](https://www.omv.cz/cs/firma/palivove-karty/omv-palivove-karty/e-mobility-karta)) a OMV si vyhrazuje právo je jednostranně měnit a doplňovat. O změně informuje Zákazníka nejméně 30 dní před nabytím její účinnosti prostřednictvím e-mailu na adresu uvedenou ve smlouvě. Zákazník je oprávněn změnu odmítnout a smlouvu z tohoto důvodu vypovědět; výpovědní doba činí 30 dní od doručení oznámení o změně. Nevypověděl-li Zákazník smlouvu v této lhůtě, platí, že se změnou souhlasí.

9. Na používání aplikace OMV eMotion držitelé Karet OMV se vztahují tyto zvláštní podmínky.

10. Aplikace OMV eMotion umožňuje Zákazníkovi dobíjet vozidlo na Dobíjecích stanicích sítě OMV, partnerské sítě nebo roamingové sítě, které jsou zobrazeny v aplikaci OMV eMotion, bez nutnosti další

registrace. Vlastnictví dobíjecí karty OMV je povinné. Tato karta je propojena s účtem aplikace Drivers App.

11. Umístění Dobíjecí stanice, jakož i počet dobíjecích míst se zobrazuje v aplikaci OMV eMotion, přičemž z technických důvodů se nemusí shodovat se skutečností. OMV/OIS se snaží o připojení k maximálnímu počtu roamingových platforem a provozovatelů dobíjecích míst, které jsou technicky dostupné prostřednictvím těchto platforem. Přesto OMV/OIS neručí za připojení ke konkrétním roamingovým platformám nebo sítím Dobíjecích stanic ani za dosažení nebo udržení konkrétního pokrytí sítě v rámci konkrétní oblasti.
12. Aplikace OMV eMotion opravňuje Zákazníka k nákupu určitého zboží a služeb na Dobíjecích stanicích definovaných ve Smlouvě. Uživatel aplikace ji používá jako prostředek k ověření identity.
13. Zboží a služby zakoupené Zákazníkem prostřednictvím aplikace OMV eMotion na Dobíjecích stanicích jsou Zákazníkovi prodávány jménem a na účet OMV/OIS.
14. OMV a OIS si vyhrazují právo kdykoliv upravit dostupnost, pozastavit nebo přerušit poskytování určitého zboží a služeb a změnit počet Dobíjecích stanic, a to zejména z důvodu (i) změny příslušných právních předpisů nebo požadavků příslušných orgánů, (ii) změny vnějších faktorů ovlivňujících naše služby včetně finančních nebo technologických změn nebo změn v oblasti elektromobility (například technologický vývoj nebo růst trhu), (iii) změny našich vlastních vnitřních podmínek (například investiční náklady nebo nová obchodní řešení). OMV/OIS bude v aplikaci OMV eMotion zobrazovat aktuálně platné ceny a blokovací poplatky.
15. Zákazník je povinen hradit ceny a poplatky platné v okamžiku zpoplatněné transakce, které jsou uvedeny v aplikaci OMV eMotion, případně hradit na základě dohodnutých individuálních podmínek, pokud existují. Účtovaná elektrická energie se zaznamenává na základě spotřebované energie (kWh) nebo případně v případě dobíjení na roamingových partnerských stanicích na základě minut, přičemž způsob výpočtu je zobrazen v aplikaci OMV eMotion. OMV/OIS je oprávněna účtovat tarify za kWh a poplatky podle tarifního modelu zvoleného a odsouhlaseného Zákazníkem prostřednictvím Smlouvy. Platný tarif za kWh a příslušné poplatky jsou rovněž zpřístupněny v aplikaci OMV eMotion. Ceny jsou uvedeny v hrubé výši a zahrnují všechny příslušné daně včetně DPH.
16. Jakékoli parkovací poplatky nebo poplatky za používání při zastavení nebo parkování vozidla účtované poskytovateli třetích stran nejsou zahrnuty v tarifech a mohou se na ně vztahovat zvláštní podmínky poskytovatelů třetích stran.
17. V případě budoucího zúčtování transakcí mimo země, v nichž se používá měna EUR, má OMV/OIS právo fakturovat Zákazníkovi v místní měně nebo v EUR. Při přepočtu měny se místní měna přepočte na EUR podle referenčního kurzu zveřejněného Evropskou centrální bankou (https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_reference_exchange_rates/html/index.en.html) platného v den předcházející dni transakce. Pokud pro den předcházející dni transakce není k dispozici referenční kurz EUR, na přepočet se použije poslední dostupný kurz přede dnem transakce. Zákazník je povinen do třiceti (30) dnů od doručení faktury informovat OMV/OIS o případných námitkách, chybách nebo nesrovnalostech.
18. Pokud Zákazník nesplní své platební závazky vůči OMV/OIS zcela nebo zčásti nebo nezaplatí včas, OMV/OIS je oprávněna zablokovat Zákazníkovi aplikaci OMV eMotion a Karty OMV (Podrobnosti naleznete v bodě 4.8 Všeobecných obchodních podmínek pro Karty OMV s funkcí ROUTEX.)
19. Zákazník nese odpovědnost za jakékoli podvodné nebo neoprávněné použití aplikace OMV eMotion (včetně případů, kdy jsou přihlašovací údaje do aplikace OMV eMotion předány třetím stranám v rozporu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami) a odškodní OMV/OIS za veškeré škody, náklady a výdaje vyplývající z takového použití. Pokud existuje riziko, že aplikace OMV eMotion by mohla být

použita podvodným nebo neoprávněným způsobem (včetně případu ztráty nebo krádeže přihlašovacích údajů do aplikace OMV eMotion), Zákazník o tom bezodkladně telefonicky informuje Oddělení zákaznické podpory OMV a následně potvrdí (včetně příslušného čísla aplikace OMV eMotion) e-mailem. Každou krádež nebo zneužití je Zákazník povinen bezodkladně nahlásit policii. Zákazník nenese odpovědnost za podvodné nebo neoprávněné použití aplikace OMV eMotion, ke kterému dojde po uplynutí 24 hodin od přijetí příslušného oznámení oddělením zákaznické podpory OMV.

20. Zákazník je rovněž povinen bezodkladně písemně informovat OMV/OIS o jakýchkoli změnách svých osobních údajů a údajů svých zaměstnanců (např. jméno, adresa, e-mailová adresa). Pokud Zákazník neuvede novou adresu nebo e-mailovou adresu, za účinné se považuje doručení na poslední známou adresu nebo e-mailovou adresu. Zákazník je povinen bezodkladně informovat OMV/OIS, pokud uživatel aplikace opouští společnost Zákazníka, a je povinen neprodleně zablokovat jeho kartu.
21. Zákazník může vymazat účet aplikace tak, že kontaktuje OMV/OIS a požádá o vymazání účtu prostřednictvím zaslání e-mailu na: karty.podporazakaznikum@omv.com.
22. Aplikace OMV eMotion umožňuje Zákazníkovi dobíjet elektrické nebo hybridní vozidlo na dostupných a veřejných Dobíjecích stanicích OMV a/nebo roamingových partnerů zobrazených v aplikaci OMV eMotion. Používání Dobíjecí stanice Zákazníkem je podmíněno její dostupností, která může být omezena z důvodu údržbových prací, technických poruch (např. výpadek elektrické energie), překážek v přístupu k Dobíjecí stanici nebo používání jiným zákazníkem. Zákazník je oprávněn využívat parkovací místo v místě Dobíjecí stanice pouze po dobu dobíjení vozidla. Vozidlo musí být zaparkováno takovým způsobem, aby nebránilo používání jiných dobíjecích míst nacházejících se v lokalitě. Po ukončení procesu dobíjení se parkovací místo musí okamžitě uvolnit. Po uplynutí určitého času definovaného v sazebníku se účtuje blokovací poplatek podle času.
23. Informace o umístění, dostupnosti, otevírací době a rychlosti dobíjení Dobíjecích stanic OMV, jakož i průvodce dobíjením jsou k dispozici v aplikaci OMV eMotion a na úrovni Dobíjecích stanic. Informace poskytované roamingovými partnery na úrovni Dobíjecích stanic nejsou závazné a OMV/OIS nenese žádnou odpovědnost za úplnost a správnost poskytnutých informací.
24. Po aktivaci a autorizaci prostřednictvím aplikace OMV eMotion musí Zákazník řádně připojit vozidlo k dobíjecímu místu a spustit proces dobíjení. Předpokladem je, že smartphone/tablet Zákazníka má bezchybné internetové připojení a dostatečné napájení. OMV/OIS výslovně upozorňuje, že příjem datových balíčků může mít za následek náklady, které závisí na podmínkách mobilního operátora Zákazníka.
25. Zákazník se u svého mobilního operátora informuje o možných nákladech, které mu mohou vzniknout při stahování dat (včetně roamingových poplatků). Zákazník je povinen zajistit, aby se dobíjení provádělo pomocí vhodného dobíjecího kabelu schváleného pro dobíjecí kapacitu vozidla a aby byl proces dobíjení monitorován. V závislosti na typu dobíjecího místa poskytuje OMV/OIS elektrickou energii ve formě střídavého (AC) nebo stejnosměrného (DC) proudu. V této souvislosti je třeba poznamenat, že z technických důvodů nelze všechna vozidla dobíjet stejnosměrným proudem.
26. Odběr elektrické energie z Dobíjecích stanic k jiným účelům než k dobíjení elektrického nebo hybridního vozidla není povolen. Zákazník je zejména povinen odškodnit OMV/OIS za jakékoli nároky třetích osob vyplývající z nesprávného používání aplikace OMV eMotion a nahradit OMV/OIS jakoukoli další škodu způsobenou nesprávným používáním aplikace OMV eMotion Zákazníkem.
27. Zákazník je povinen dodržovat pravidla účtování poplatků servisního partnera a dodržovat a plnit všechny další předpisy, které by mohly platit na daném místě, zejména provozní pokyny, pravidla silničního provozu a parkování, jakož i domovní nebo garážový řád. Zejména neoprávněné parkování nebo příliš dlouhé parkování může mít za následek dodatečné náklady. Zákazník odpovídá v souladu s obecnými zákonnými ustanoveními za dodržování tohoto ustanovení a je povinen odškodnit a zbavit

OMV/OIS odpovědnosti v případě uplatnění jakýchkoli nároků třetích stran v souvislosti s nedodržením tohoto ustanovení ze strany Zákazníka.

28. Zákazník je povinen dodržovat nejnovější verzi pokynů k účtování poplatků poskytnutých OMV/OIS nebo servisním partnerem.
29. Zákazník je povinen zacházet s Dobíjecí stanicí včetně přívodního vedení opatrně a dodržovat návod k obsluze přiložený k Dobíjecí stanici. Každý uživatel Dobíjecí stanice musí zkontrolovat dobíjecí kabel a zástrčky a zásuvky, zda nejsou rozpoznatelně poškozeny. Zejména v případě zjištění poškození, ohnutí, prasklin, prázdných míst atd. se dobíjecí kabel nesmí v žádném případě používat. Zákazník je povinen okamžitě informovat OMV a OIS o každém poškození nebo poruše. Ve všech ostatních ohledech je nutné dodržovat pokyny výrobce. Zákazník je povinen používat Dobíjecí stanici tak, aby nedošlo k jejímu poškození a aby nebyly ohroženy třetí osoby. Zákazník je proto povinen zejména zajistit bezpečné připojení elektrického vozidla k Dobíjecí stanici, zaparkovat elektrické vozidlo tak, aby bylo připojení k nabíjecí stanici co nejkratší a nejbezpečnější, a zajistit, aby dobíjecí kabel nepřekážel třetím osobám. Zákazník odpovídá za dodržování platných technických předpisů týkajících se vozidla a dobíjecího kabelu. Musí se dodržovat všechny předpisy o elektrotechnické ochraně. Zákazník je povinen přijmout veškerá opatření, aby v rámci své odpovědnosti zabránil nehodám nebo škodám, například těm, které mohou vzniknout v důsledku přerušení procesu dobíjení nebo opětovného připojení (zejména při použití adaptérů atd.).
30. OMV a/nebo OIS v maximálním rozsahu povoleném platnými zákony nenesou žádnou odpovědnost za zaviněné jednání servisního partnera, zejména za chyby při přenosu údajů. Chybný přenos údajů servisním partnerem nezbavuje Zákazníka jeho platebních povinností vůči OMV a/nebo OIS.
31. V případě porušení smluvních povinností ze strany Zákazníka, jako je např. manipulace s aplikací OMV eMotion nebo měřicím zařízením Dobíjecí stanice (dále jen „krádež elektřiny“), je OMV/OIS oprávněna přerušit poskytování dobíjení Zákazníkovi a vypovědět Smlouvu z oprávněných důvodů, přičemž Zákazník je povinen uhradit OMV a/nebo OIS vzniklou škodu.